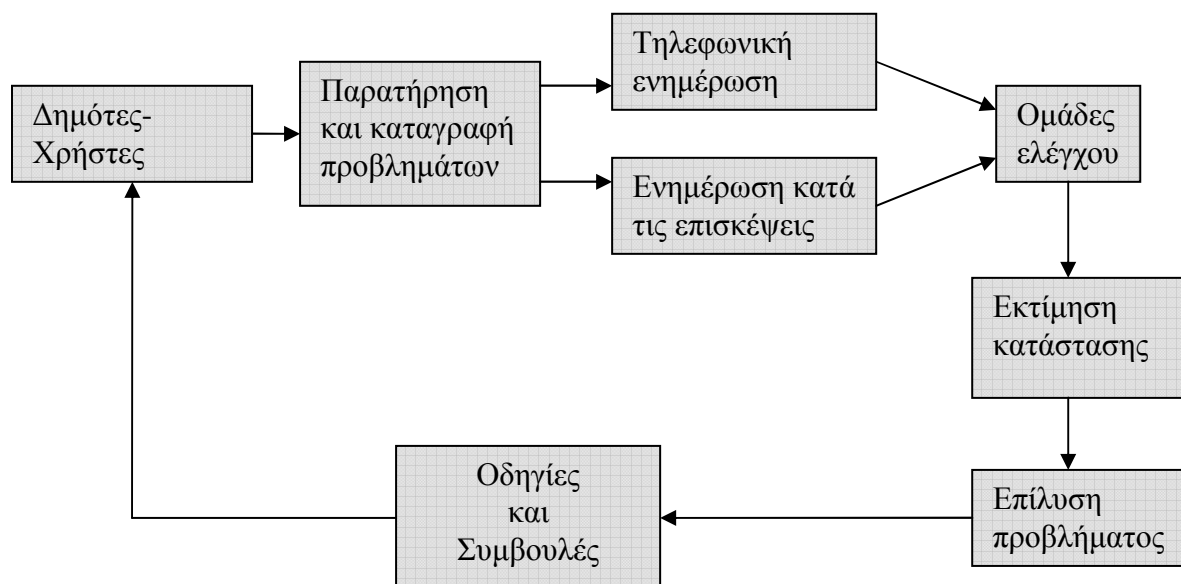


ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στο παραδοτέο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικά τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά την πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος στους τρεις Δήμους (Κηφισιάς, Νέας Χαλκηδόνας και Αχαρνών) όπως επίσης και ο τρόπος με τον οποίο επιλύθηκε κάθε ένα από τα προβλήματα αυτά.

Η μεθοδολογία καταγραφής και επίλυσης των προβλημάτων κατά την εφαρμογή του κάδου οικιακής κομποστοποίησης απαρτίζεται από δύο στάδια. Στο πρώτο στάδιο πραγματοποιήθηκε καταγραφή παρατηρήσεων από τους δημότες στα ειδικά διαμορφωμένα ερωτηματολόγια που παρέλαβαν. Οποιαδήποτε απορία για την διαδικασία καταγραφής των παρατηρήσεων έβρισκε άμεσα απάντηση από την ομάδα ελέγχου η οποία έλυνε τα προβλήματα είτε με την μορφή τηλεφωνικής ενημέρωσης είτε με κατ'ιδίαν ενημέρωση των δημοτών στο χώρο χρήσης του κάδου (Διάγραμμα 1). Σε δεύτερο στάδιο λάμβαναν χώρα επισκέψεις κατά τις οποίες γινόταν εξειδικευμένος έλεγχος, το πόρισμα του οποίου συντελούσε στην εξαγωγή συμπερασμάτων που αφορούσαν τα προβλήματα χρήσης του κάδου αλλά και στην επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάστηκαν.



Διάγραμμα 1: Μεθοδολογία καταγραφής και επίλυση πιθανών προβλημάτων

Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και αντιμετωπίστηκαν αφορούσαν στα εξής: Παρουσία οσμών, δυσκολία περιστροφής άξονα, απόφραξη βρύσης συλλογής στραγγίσματος, μεγάλες ποσότητες στραγγισμάτων, απόφραξη οπών εσωτερικής σχάρας, παρουσία εντόμων και προβλήματα διαρροών.

Τα προβλήματα αυτά εντοπίστηκαν κυρίως στα αρχικά στάδια χρήσης τους συστήματος οικιακής κομποστοποίησης από τους δημότες (πρώτος κύκλος κομποστοποίησης), λόγω του γεγονότος ότι δεν είχαν ακόμη εξοικειωθεί πλήρως με τη χρήση του κάδου. Ο συμβουλευτικός ρόλος των ομάδων εργασίας και ο αυξημένος βαθμός συνεργασίας των δημοτών συνετέλεσαν στην γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών.